

OWU – Ogólne Warunki Umów

§ 1. [Definicje]

Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów REKURENCJA.COM określenia posiadają następujące znaczenie:

1. OWU – niniejsze Ogólne Warunki Umów REKURENCJA.COM, które zamieszczone są na stronie internetowej REKURENCJA.COM oraz ProudMedia.eu, określające prawa i obowiązki stron Umowy.
2. REKURENCJA.COM – Rekurencja.com Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej zarejestrowana w Rejestrze Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy KRS. Kapitał zakładowy 5.000,00 PLN w całości wpłacony. Dane: ul. Stefanii Sempołowskiej 19, 43-300 Bielsko-Biała, NIP: 5472217092, REGON: 385496310, KRS: 0000827944. Konto bankowe: BREXPLPWMBK mBank 80 1140 2004 0000 3502 7972 8054.
3. Klient – podmiot zawierający Umowę z REKURENCJA.COM na wykonanie usług, w szczególności usług pozycjonowania, SEO lub zabezpieczeń IT.
4. Umowa – każda umowy o świadczenie usług zawarta pomiędzy REKURENCJA.COM i Klientem, w szczególności usługa pozycjonowania, SEO lub zabezpieczeń IT, budowy i obsługi technicznej strony www.
5. Strony – REKURENCJA.COM oraz Klient.

§ 2. [Obowiązki OWU]

1. OWU stanowią integralną część każdej Umowy pod warunkiem powołania się w Umowie na zapisy OWU. W przypadku gdy do zawarcia Umowy dochodzi na skutek złożenia przez Klienta zamówienia oraz potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez REKURENCJA.COM OWU mają zastosowanie jeśli tak zaznaczono w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, a Klient niezwłocznie nie wniósł zastrzeżenia co do obowiązywania OWU lub ich poszczególnych zapisów.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami OWU i zapisami Umowy, zapisy Umowy mają pierwszeństwo zastosowania.
3. Strony Umowy obowiązują OWU w brzmieniu z dnia zawarcia umowy, chyba, że Strony uzgodnią inaczej w trakcie realizacji Umowy.

§ 3. [Obowiązki Stron]

1. REKURENCJA.COM zobowiązuje się do wykonania Umowy z dochowaniem należytej staranności, z zachowaniem terminów w niej określonych.
2. Klient zobowiązuje się przekazać REKURENCJA.COM wszystkie informacje, materiały, urządzenia niezbędne do wykonania Umowy niezwłocznie po otrzymaniu prośby ze strony REKURENCJA.COM. Opóźnienie Klienta w przekazaniu powyższych informacji i rzeczy będzie skutkowało automatycznym wydłużeniem o okres tego opóźnienia wszystkich terminów wiążących REKURENCJA.COM zgodnie z Umową.
3. Umowa zostanie wykonana przez Rekurencja.com, jego pracowników lub osoby z nim współpracujące na podstawie odrębnych umów, przy czym za działania i zaniechania tych osób REKURENCJA.COM ponosi odpowiedzialność jak za działania własne.
4. Strony zobowiązują się do zachowania w całkowitej poufności wszystkich informacji przekazanych sobie w związku z realizacją Umowy, chyba że do ujawnienia informacji zobowiązane będą zgodnie z przepisami prawa. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje przez okres 5 (pięciu) lat od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Strony zobowiązują się, że obowiązek zachowania poufności będzie wiązać również ich pracowników oraz osoby, przy pomocy których realizują Umowę. Za działania i zaniechania tych osób Strony odpowiadają jak za działania własne.
5. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez REKURENCJA.COM swoich znaków towarowych oraz szeroko pojętej własności intelektualnej (np. zdjęcia, filmy) - w ramach realizacji Umowy.

§ 4. [Komunikacja]

1. Strony dopuszczają możliwość prowadzenia korespondencji drogą elektroniczną na adresy pocztowe wskazane w Umowie.
2. Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania o każdej zmianie swojego adresu lub
3. adresów e-mail, pod rygorem uznania za skuteczne doręczenia wysłanego na ostatni znany adres drugiej Strony.
4. Klient wyraża zgodę na rejestrację rozmów telefonicznych przez REKURENCJA.COM w celu
5. utrwalenia przekazanych informacji oraz decyzji co do prowadzonych prac.

§ 5. [Płatności]

1. Za wykonanie usług REKURENCJA.COM otrzyma wynagrodzenie w wysokości określonej w Umowie. Kwoty określone w Umowie są kwotami netto, do których zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.
2. Klient wyraża zgodę na przysyłanie mu faktury za wykonane usługi wyłącznie w formie elektronicznej na adres kontaktowy podany w Umowie.

3. Wynagrodzenie będzie płatne na konto bankowe REKURENCJA.COM podane na fakturze, w terminie 7 dni od dnia wysłania faktury Klientowi zgodnie z ust. 2.
4. Momentem zapłaty będzie dzień uznania środków na rachunku bankowym REKURENCJA.COM.
5. W przypadku opóźnienia Klienta w zapłacie wynagrodzenia przekraczającego 14 dni REKURENCJA.COM uprawniony będzie według swojego wyboru do wstrzymania się z realizacją Umowy do czasu otrzymania zapłaty całości zaległego wynagrodzenia lub wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Klienta.
6. W przypadku opóźnienia w płatności faktury REKURENCJA.COM będzie uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Wszelkie ustalone w Umowie zaliczki płatne są przez Klienta przed rozpoczęciem świadczenia usług przez REKURENCJA.COM. Brak wpłacenia umówionej zaliczki upoważnia REKURENCJA.COM do wstrzymania się z realizacją Umowy bez ponoszenia negatywnych konsekwencji z tym związanych. W przypadku gdy do rozwiązania Umowy dojdzie z przyczyn leżących po stronie Klienta wpłacona zaliczka zaliczana jest na poczet wynagrodzenia REKURENCJA.COM za prace wykonane do dnia rozwiązania Umowy, a w dalszej kolejności na poczet odszkodowania za poniesione straty i utracone korzyści powstałe w związku z rozwiązaniem Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta.

§6. [Umowy pozycjonowania - SEO]

1. Usługi pozycjonowania świadczone przez REKURENCJA.COM polegają na podejmowaniu odpowiednich działań mających na celu jak najlepsze wypożyczonowanie wyników organicznych w wyszukiwarce Google oraz pozycji w mapach lokalnych Google.
2. Usługi SEO świadczone przez REKURENCJA.COM polegają na prowadzeniu prac: programistycznych (on-site) - których celem jest optymalizacja strony internetowej Klienta, linkbuildingowych (off-site) – których celem jest organizowanie linków do strony www Klienta, aby jak najlepiej wypożyczonować ją w wynikach wyszukiwania Google oraz mapach lokalnych Google. Świadczenie usługi SEO wymaga przekazania REKURENCJA.COM danych dostępowych do strony www Klienta, na co Klient wyraża zgodę.
3. W przypadku gdy wynagrodzenie REKURENCJA.COM zostało uzależnione w Umowie od efektów pozycjonowania:
 - a. efekty te będą obliczane na podstawie niezależnego od Stron narzędzia internetowego SEO-STAT.PL, które to monitoruje, rejestruje i analizuje codzienne pozycje pozycjonowanej strony, a do którego to Klient otrzyma dostęp niezwłocznie po podpisaniu Umowy.
 - b. po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego REKURENCJA.COM wystawi fakturę oraz prześle Klientowi fakturę wraz z raportem z SEO-STAT.PL, z którego będzie

wynikać jakie pozycje w poszczególnych dniach miesiąca osiągała strona www w wynikach wyszukiwania Google.

4. REKURENCJA.COM dochowa wszelkich starań w celu jak najlepszego wypozyjonowania strony www Klienta, jednakże nie gwarantuje osiągnięcia określonej pozycji w wynikach wyszukiwania Google. REKURENCJA.COM nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za:
 - a. wprowadzenie przez Google zmian w funkcjonowaniu wyszukiwarki (np. zmian algorytmów), które mogą spowodować spadek pozycji w wynikach wyszukiwania;
 - b. działania Klienta lub osób trzecich ingerujących w stronę www Klienta;
 - c. spadek pozycji w wynikach wyszukiwania powstały z powodu braku współdziałania ze strony Klienta, w szczególności braku przekazania REKURENCJA.COM informacji lub danych dostępowych do strony www.
5. Jeżeli inaczej nie postanowiono w Umowie Umowa na usługi pozycjonowania może być wypowiedziana przez każdą ze Stron za dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 7. [Umowy wykonania zabezpieczeń IT]

1. W ramach wykonania zabezpieczeń IT REKURENCJA.COM świadczy następujące rodzaje usług:
 - a. Zabezpieczenie komputera z systemem operacyjnym Windows;
 - b. Zabezpieczenie komputera z systemem operacyjnym MacOS;
 - c. Zabezpieczenie urządzenia mobilnego z systemem operacyjnym Android;
 - d. Zabezpieczenie urządzenia mobilnego z system iOS;
 - e. Zabezpieczenie sieci informatycznej Klienta.
2. W przypadku świadczenia usług innych niż te określone w ust. 1 Strony uzgodnią zakres tych usług i wysokość wynagrodzenia przed rozpoczęciem realizacji umowy przez REKURENCJA.COM.
3. Wykonanie usług zabezpieczeń IT wiąże się z koniecznością przekazania REKURENCJA.COM przez Klienta urządzeń lub tymczasowych danych dostępowych do tych urządzeń, na co Klient wyraża zgodę. Urządzenia zostaną zwrócone Klientowi niezwłocznie po wykonaniu Umowy.
4. Kwoty wynagrodzenia za poszczególne usługi wymienione w ust. 1 określone są w cenniku zamieszczonym na stronie REKURENCJA.COM oraz wręczanym Klientowi przed zawarciem umowy. Kwoty te są kwotami netto i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
5. REKURENCJA.COM zapewnia pełną poufność przekazanych mu danych.

6. REKURENCJA.COM nie przechowuje haseł Klienta oraz kluczy bezpieczeństwa Klienta. Klient w obecności pracownika REKURENCJA.COM sam wprowadzi niejawne dla REKURENCJA.COM dane dostępowe – w tym klucze szyfrujące.

§ 8. [Umowy budowy/wykonania/modernizacji strony www]

1. W ramach umowy budowy strony www REKURENCJA.COM świadczy usługi zaprojektowania i/lub zaprogramowania i/lub wdrożenia strony www według założeń ustalanych każdorazowo z Klientem i sprecyzowanych w ofercie składanej Klientowi przez REKURENCJA.COM przed rozpoczęciem prac. Zaakceptowana przez Klienta oferta stanowi integralną część Umowy.
2. Jeżeli Strony nie ustalą inaczej, wynagrodzenie za budowę strony www ustalane jest na podstawie cen jednostkowych określonych w Kalkulatorze projektu opublikowanym przez REKURENCJA.COM w aplikacji Google Docs na stronie docs.google.com. Kalkulator ten jest na bieżąco aktualizowany przez REKURENCJA.COM o wykonane prace, a Klient ma ciągły dostęp do tego rozliczenia. Po otrzymaniu od REKURENCJA.COM danych dostępowych do Kalkulatora projektu Klient zobowiązuje się do aktywowania automatycznych powiadomień o dokonanych zmianach w Kalkulatorze projektu w odpowiednich funkcjach Google Docs. Dodatkowo, Klient nie ma prawa udostępniania kalkulatora.
3. W stopce zbudowanej strony www REKURENCJA.COM zamieści link autorski do swojej strony internetowej. Klient zobowiązuje się do bezterminowego zachowania linku chyba że strony ustaliły inaczej.
4. Klient wyraża bezterminową zgodę na zamieszczenie zbudowanej strony www wraz ze znakami towarowymi Klienta w portfolio REKURENCJA.COM.
5. Na prośbę Klienta REKURENCJA.COM udostępnia konto redaktora dla utworzonej strony, posiadające uprawnienia do podstawowej edycji treści. W przypadku odstąpienia od Umowy obsługi technicznej strony www Klientowi przekazywany jest całościowy dostęp do witryny z poziomu administratora wraz z wszelkimi danymi dostępowymi.
6. REKURENCJA.COM nie ponosi odpowiedzialności za zmiany szybkości wczytywania strony internetowej, jeżeli Klient zdecydował się na inny hosting strony niezgodny z zaleceniami REKURENCJA.COM.
7. REKURENCJA.COM nie ponosi odpowiedzialności za usterki na stronie www spowodowane aktualizacją przeprowadzonymi przez kogokolwiek innego niż zespół obsługi technicznej REKURENCJA.COM, wliczając w to automatyczne, krytyczne aktualizacje systemów, np. WordPress.
8. REKURENCJA.COM nie ponosi odpowiedzialności za stan techniczny wykonanej strony od chwili, gdy Klient bądź osoby trzecie edytowały kod strony, rekordy lub strukturę bazy danych.

§ 9. [Umowy o naprawianie zainfekowanych stron www]

1. W ramach umowy o naprawianie zainfekowanych stron www REKURENCJA.COM zapewnia:
 - a. gruntowną dezynfekcję serwera, kodu strony oraz bazy danych z wszelkich wirusów i złośliwego oprogramowania.
 - b. pozbycie się wadliwych wtyczek i funkcjonalności.
 - c. zabezpieczenie formularzy kontaktowych przed atakami spamu oraz zablokowanie niechcianych podmiotów poprzez filtrację IP.
 - d. podniesienie bezpieczeństwa witryny poprzez dodanie odpowiednich funkcjonalności takich jak Google reCAPTCHA oraz ustawienie mocnych haseł dla użytkowników.

§ 10. [Umowy optymalizacji stron www]

1. W ramach umowy optymalizacji stron www REKURENCJA.COM zapewnia:
 - a. skrócenie czasu ładowania strony internetowej;
 - b. poprawę wyników szybkości stron usług takich jak Google PageSpeed Insights oraz GTmetrix. Świadectwem wykonanej pracy są raporty generowane przed oraz po wykonaniu usługi.
2. Usługa opiera się na wcześniej ustalonych założeniach obu stron co do technik optymalizacji.

§ 11. [Umowy obsługi technicznej strony www]

2. W ramach umowy obsługi technicznej stron www REKURENCJA.COM zapewnia:
 - a. cotygodniowy przegląd nowych aktualizacji, w tym aktualizacja rdzenia WordPressa, wtyczek oraz motywu strony internetowej. W przypadku gdy Klient zdecyduje się na wykorzystanie innego, płatnego motywu, aktualizacja jest możliwa tylko przy posiadaniu jego pełnej wersji. REKURENCJA.COM nie zapewnia aktualizacji wtyczek / motywów niekompatybilnych wstecznie lub powodujących problemy lub usterki na wykonanej stronie www;
 - b. zaawansowany system kopii bezpieczeństwa, w ramach którego co tydzień wykonywana jest częściowa kopia zapasowa strony WWW i zapisywana na serwerach REKURENCJA.COM (archiwizacja 3 ostatnich wersji);
 - c. dwie godziny w miesiącu kalendarzowym prac przeznaczonych na modyfikacje, doradztwo i zmiany treści przesłanych przez Klienta (niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym godziny nie przenoszą się do następnego okresu);
 - d. aktywny monitoring strony internetowej pod kątem wadliwych aktualizacji, złośliwego oprogramowania oraz możliwie najszybsza naprawa usterek.
 - e. wsparcie techniczne (telefoniczne lub mailowe od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00-16:00).
 - f. doradztwo techniczne w ramach rozwoju strony internetowej

2. Jeżeli Strony nie ustalą inaczej, wynagrodzenie za obsługę techniczną strony www ustalone jest w formie miesięcznego abonamentu w wysokości określonej w Umowie.
3. W przypadku konieczności wykonania prac ponad zakres określony w ust. 1 niniejszego paragrafu Strony uzgodnią dodatkowe wynagrodzenie za wykonanie tych prac, które zostanie rozliczone wraz z kolejną fakturą obejmującą abonament, o którym mowa w ust. 2.

§ 12. [Umowy o doradztwo w zakresie znaku towarowego]

1. We współpracy z kancelariami prawnymi REKURENCJA.COM zapewnia doradztwo w zakresie ochrony znaków towarowych Klientów, w tym usługę rejestracji znaku towarowego w Urzędzie Patentowym RP.
2. Wynagrodzenie REKURENCJA.COM nie obejmuje kosztów opłat należnych Urzędowi Patentowemu RP oraz opłat skarbowych od pełnomocnictwa, które Klient zobowiązany jest ponieść we własnym zakresie.

§ 13. [Umowy audytu marketingowego]

1. W ramach umowy audytu marketingowego REKURENCJA.COM świadczy usługi zaprojektowania strategii marketingowej według założeń ustalanych każdorazowo z Klientem i sprecyzowanych w ofercie składanej Klientowi przez REKURENCJA.COM przed rozpoczęciem prac. Zaakceptowana przez Klienta oferta stanowi integralną część Umowy.
2. Klient otrzyma po wykonaniu pracy – plik pdf z wynikami audytu – przesłany w formie elektronicznej na adres e-mail.

§ 14. [Umowy hostingu strony www]

1. W ramach umowy hostingu stron www REKURENCJA.COM zapewnia usługę określoną regulaminem dostępnym pod adresem www: <https://proudmedia.eu/regulamin-hosting/>; z cennikiem i specyfikacją określoną pod adresem www: <https://proudmedia.eu/hosting/>
2. Jeżeli Strony nie ustalą inaczej, wynagrodzenie za hosting stron www ustalone jest w formie rocznego abonamentu w wysokości określonej w Umowie.
3. W ramach Umowy o hosting strony www – REKURENCJA.COM może na rzecz klienta obsługiwać płatność do operatora domen za domenę Klienta.
4. Klient ma prawo do wykonania cesji domeny i przeniesienia praw administrowania domeną od REKURENCJA.COM – w takim wypadku REKURENCJA.COM na podstawie otrzymanego wniosku na piśmie zawierającego: dane Klienta, powód transferu, nazwę domeny, czytelny podpis; wykona w terminie 30 dni roboczych transfer domeny – pobierając za wykonaną pracę 300zł netto – płatną na podstawie wystawionej faktury.
5. W przypadku konieczności wykonania prac ponad zakres określony w ust. 1 niniejszego paragrafu Strony uzgodnią dodatkowe wynagrodzenie za wykonanie tych prac, które zostanie rozliczone w momencie wykonania pracy na podstawie faktury.

§ 15. [Umowa o identyfikację wizualną]

1. W ramach umowy identyfikacji wizualnej REKURENCJA.COM świadczy usługi zaprojektowania logotypu, papieru firmowego, wizytówek według założeń ustalanych każdorazowo z Klientem i sprecyzowanych w ofercie składanej Klientowi przez REKURENCJA.COM przed rozpoczęciem prac. Zaakceptowana przez Klienta oferta stanowi integralną część Umowy.
2. Klient wyraża bezterminową zgodę na zamieszczenie wykonanej identyfikacji wizualnej wraz ze znakami towarowymi Klienta w portfolio REKURENCJA.COM.

§ 16. [Umowa o kampanię AdWords (Google Ads)]

1. Usługi obsługi kampanii Google Ads świadczone przez REKURENCJA.COM polegają na podejmowaniu odpowiednich działań mających na celu obsługę budżetu reklamowego Klienta w ramach platformy firmy Google.
2. Klient zobowiązany jest do:
 - a. Uzupełniania salda konta platformy Google Ads na podstawie ustalonego budżetu z REKURENCJA.COM wykonując: podłączenie swojej karty płatniczej lub wykonywania cyklicznych płatności do platformy Google Ads.
 - b. Ustalania z REKURENCJA.COM na początku miesiąca rozliczeniowego budżetu reklamowego.
3. REKURENCJA.COM dochowa wszelkich starań w celu jak najlepszego wykorzystania budżetu jednakże nie gwarantuje osiągnięcia określonej pozycji oraz wyników sprzedażowych.
4. Jeżeli inaczej nie postanowiono w Umowie Umowa na usługi Google Ads może być wypowiedziana przez każdą ze Stron za dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
5. REKURENCJA.COM niezależnie od salda platformy Google lub statusu kampanii – przysługuje wynagrodzenie z tytułu wykonywanej Umowy.

§ 17. [Podstawowe stawki godzinne]

1. Jeżeli nie zostały poczynione odrębne ustalenia z Klientem – obowiązują następujące stawki za usługi zrealizowane na rzecz Klienta za każdą rozpoczętą godzinę: 250zł netto + 23% VAT.
2. Wykonana praca zostanie rozliczona:
 - a. wraz z kolejną fakturą obejmującą realizowaną Umowę;
 - b. lub w momencie wykonania pracy wystawiając dedykowaną tej pracy fakturę.
3. Podstawowe godziny pracy REKURENCJA.COM: 8:00-16:00. W przypadku zgłoszeń realizowanych w pozostałych godzinach, stawka wynosi dodatkowe 100% od ceny podstawowej, po wcześniejszych ustaleniach.

§ 18. [Odpowiedzialność REKURENCJA.COM]

1. Poza przypadkami winy umyślnej, odpowiedzialność REKURENCJA.COM z tytułu realizacji Umowy ograniczona jest do przypadków rażącego niedbalstwa, do wysokości wynagrodzenia określonego w Umowie nie więcej jednak niż 10.000 zł. Strony zgodnie ograniczają ponadto odpowiedzialność REKURENCJA.COM z tytułu realizacji umowy do szkody rzeczywistej, z wyłączeniem utraconych korzyści (lucrum cessans). Wyłączeniu podlegają ponadto roszczenia za szkody osobowe oraz szkody pośrednie (związane z działaniem sprawcy, nie będące jednak bezpośrednim efektem jego działania). Ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy jednak sytuacji, gdy Klient jest konsumentem, w oparciu o obowiązujące w tym zakresie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. REKURENCJA.COM nie ponosi odpowiedzialności za przypadki naruszenia praw osób trzecich, w szczególności naruszenia praw autorskich, własności przemysłowej lub danych osobowych, gdy do tego naruszenia doszło na skutek wykorzystania informacji, materiałów lub urządzeń przekazanych mu przez Klienta. W sytuacji wystąpienia roszczeń osób trzecich względem REKURENCJA.COM Klient zobowiązany będzie zwolnić REKURENCJA.COM z jakiegokolwiek odpowiedzialności i zwrócić REKURENCJA.COM wszelkie koszty związane z roszczeniami osób trzecich.
3. REKURENCJA.COM nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych dostępowych do systemów i urządzeń wynikłych z działań lub zaniechań Klienta.

§ 19. [Nagrywanie rozmów telefonicznych i video]

1. W celu zapewnienia najwyższej jakości obsługi, bezpieczeństwa komunikacji oraz dla celów dowodowych związanych z realizacją usług świadczonych przez Usługodawcę, rozmowy telefoniczne oraz rozmowy prowadzone za pośrednictwem komunikatorów, w tym komunikatorów wideo (np. Google Meet, Zoom, Microsoft Teams) mogą być nagrywane.
2. Każdorazowo przed rozpoczęciem nagrywania rozmowy (spotkania), Usługobiorca (lub inna osoba po stronie Klienta) zostanie o tym fakcie wyraźnie poinformowany. Rozpoczęcie lub kontynuacja rozmowy po otrzymaniu takiej informacji będzie traktowana jako świadoma zgoda na jej nagrywanie. W przypadku gdy realizacja umowy będzie wiązała się z przetwarzaniem danych osobowych Strony zobowiązują się zawrzeć odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
3. Nagrania oraz ich transkrypcje (w tym przygotowywane za pośrednictwem lub ze wsparciem sztucznej inteligencji - AI) nie będą udostępniane osobom trzecim ani ujawniane publicznie, za wyjątkiem sytuacji, gdy obowiązek taki lub uprawnienie wynika z przepisów prawa lub uprawnionego żądania właściwych organów publicznych. W przypadku nieważności którychkolwiek z postanowień OWU wskutek wprowadzenia nowych przepisów prawa, pozostałe postanowienia OWU nie tracą swojej ważności.

4. Nagrania rozmów oraz ich transkrypcje będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od dnia ich utrwalenia lub do daty zakończenia współpracy z Usługobiorcą i rozliczenia wszelkich wzajemnych zobowiązań, chyba że dłuższy okres przechowywania wynika z konieczności ochrony praw Usługodawcy lub realizacji obowiązków prawnych.
5. Nagrania oraz transkrypcje będą przechowywane w formie cyfrowej w sposób zapewniający ich poufność, integralność i dostępność wyłącznie dla upoważnionych pracowników Usługodawcy. Dostęp do danych zabezpieczony jest co najmniej poprzez: stosowanie szyfrowania, zabezpieczenia hasłowe oraz uwierzytelnianie dwuskładnikowe, cykliczne tworzenie kopii zapasowych, prowadzenie rejestru dostępu do danych.
6. Przetwarzanie danych osobowych w ramach nagrań oraz ich transkrypcji odbywa się zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz z zasadami opisanymi w rozdziale dotyczącym ochrony danych osobowych w niniejszych OWU.
7. Osobom, których dane dotyczą, przysługują prawa określone w RODO, w szczególności prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu. Zasady realizacji tych praw zostały szczegółowo opisane w rozdziale dotyczącym ochrony danych osobowych w niniejszych OWU.

§ 20. [Naruszenia Umowy]

1. Strony dochowają wszelkich starań, aby realizacja Umowy przebiegała w sposób niezakłócony. W szczególności zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich przeszkodach napotkanych w trakcie wykonywania Umowy.
2. W przypadku gdy wykonywanie umowy przez REKURENCJA.COM jest niemożliwe na przykład ze względu na brak przekazania przez Klienta materiałów, informacji, urządzeń bądź danych dostępowych do systemów informatycznych REKURENCJA.COM po uprzednim wezwaniu Klienta drogą elektroniczną do współpracy i wyznaczeniu Klientowi terminu nie krótszego niż 7 dni, będzie uprawniony do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Klienta. W takim przypadku REKURENCJA.COM sporządzi inwentaryzację usług wykonanych do momentu wypowiedzenia umowy, którą prześle Klientowi wraz z fakturą obejmującą wynagrodzenie, do którego jest uprawniony, za wykonane usługi.

§ 21. [Postanowienia końcowe]

8. 1. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy prawa polskiego
9. Klient wyraża zgodę na publikowanie przez REKURENCJA.COM informacji o świadczeniu usług na rzecz Klienta, w szczególności poprzez umieszczenie nazwy Klienta, jego logotypu oraz linku do strony www Klienta na liście referencyjnej REKURENCJA.COM znajdującej się na jego stronie www. Klientowi przysługuje prawo cofnięcia tej zgody w każdym czasie – chyba że inaczej stanowi odrębny zapis niniejszego OWU.
10. W przypadku gdy realizacja umowy będzie wiązała się z przetwarzaniem danych osobowych Strony zobowiązują się zawrzeć odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
11. W sytuacji gdy Klientem jest przedsiębiorca wszelkie spory powstałe w związku z realizacją Umowy zostaną poddane pod rozstrzygnięcie przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę REKURENCJA.COM, która mieści się w m. Bielsko-Biała.
12. W przypadku nieważności którychkolwiek z postanowień OWU wskutek wprowadzenia nowych przepisów prawa, pozostałe postanowienia OWU nie tracą swojej ważności. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień OWU okaże się nieważne na skutek wprowadzenia nowych przepisów prawa lub nowelizacji przepisów obowiązujących w chwili zawarcia umowy, pozostałe postanowienia OWU pozostają w mocy. Postanowienia uznane za nieważne lub bezskuteczne zostaną, w razie potrzeby, zastąpione przez strony postanowieniami ustalonymi w drodze porozumienia, w terminie 30 dni od dnia, w którym którakolwiek ze stron powzięła wiadomość o ich nieważności lub bezskuteczności.